

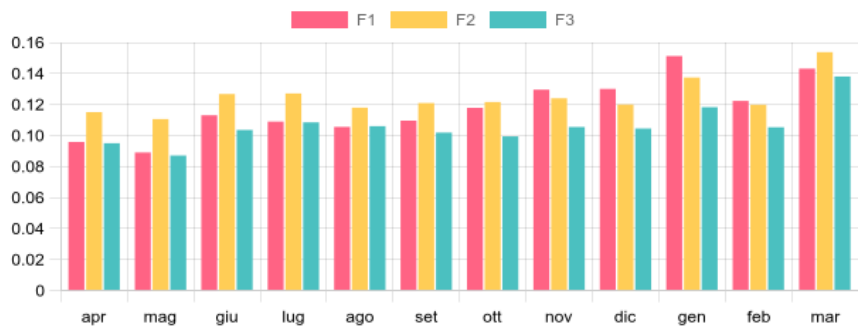

SCHEMA SINTETICA

"SMART LUCE VARIABILE 2" E CODICE: "001604ESVFL01XX0226WB1VC2026EE02" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 13/04/2026 AL 30/09/2026	
Venditore	Metanosud servizi SpA - www.metasudservizi.it
	Recapiti Telefonici: Tel: 0823838755 - Num. Verde: 800922988
	Indirizzo per comunicazioni: Via XXV Aprile, 59 Loc Groia - 80125 Marcianise (CE)
	Indirizzo e-mail: clienti@metanosudservizi.it Indirizzo PEC: posta@pec.metasudservizi.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: clienti@metanosudservizi.it • esercizio del diritto di ripensamento: email: clienti@metanosudservizi.it PEC: clienti@pec.metasudservizi.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: reclami@metanosudservizi.it PEC: reclami@pec.metasudservizi.it • recesso dal contratto: email: clienti@metanosudservizi.it PEC: clienti@pec.metasudservizi.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso domestico che scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) . L'offerta è attivabile esclusivamente online ed è subordinata all'attivazione e al mantenimento della bolletta in formato elettronico (bolletta web) e del pagamento tramite addebito diretto SEPA (SDD) ed è riservata alle sole nuove attivazioni.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Non previste.

SCHEDA SINTETICA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo [kWh]	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	485,25
2200	622,95
2700	721,30
3200	819,65
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	455,98
4000	1.065,77
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	914,24
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1.441,58

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	96,00 €/POD/anno *
Corrispettivo per il consumo	$PUN \text{ Index GME} * (1 + \lambda)^{**} + 0,0176 \text{ €/kWh}^*$
Indice	[object Object]
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	 <p>Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</p>
Imposte	www.metanosudservizi.it

SCHEMA SINTETICA

Sconti e/o bonus	Sconto attivazione digitale pari a € 24 per POD, riconosciuto esclusivamente per i primi 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura e riservato alle sole nuove attivazioni dell'offerta. L'importo complessivo di € 24 è applicato in 12 quote mensili di € 2 ciascuna, mediante riduzione della Quota di Commercializzazione e Vendita (CCV) indicata nelle presenti Condizioni Tecnico-Economiche. Decorso il dodicesimo mese di fornitura, resta applicata la CCV a regime prevista dall'offerta.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Essendo l'offerta riservata a clienti online e subordinata al mantenimento dell'addebito SEPA/RID e della bolletta web, la revoca di una sola di queste condizioni costituisce venir meno dei requisiti di applicabilità della presente offerta. In tale eventualità, lo sconto attivazione digitale verrà annullato immediatamente e il Venditore si riserva il diritto di applicare, previa comunicazione di Variazione Unilaterale del contratto nel rispetto delle tempistiche stabilite da ARERA, le condizioni economiche dell'offerta standard a listino per pagamenti tramite bollettino e fatturazione cartacea. In caso di mancato incasso o storno dell'addebito diretto SEPA/RID per cause imputabili al Cliente (es. Mancanza Fondi), il Venditore addebiterà le effettive spese bancarie sostenute, oltre agli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. Le operazioni successive (vulture, subentri, ecc.) seguiranno gli oneri previsti dalle CGF.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Resta salva la possibilità per Metanosud Servizi SpA di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1, F2 e F3 (trioraria). I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della materia prima (PUN Index GME), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • F1: 0,14315 €/kWh • F2: 0,15375 €/kWh • F3: 0,13805 €/kWh con riferimento al mese di marzo 2026 Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario F0 pari a 0,14339 kWh al netto delle Perdite di Rete.

*Escluse imposte e tasse.

**λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti
--	---

SCHEDA SINTETICA

	<p>contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente titolare di un POD uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Richiesta medesima, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>

SCHEMA SINTETICA

Dati di lettura	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
Onere di recesso anticipato	<p>Nessuno.</p>

SCHEDA SINTETICA

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none">• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale• Modulo reclamo• Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali• Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico• Informativa privacy• Scheda di confrontabilità

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.